

Código: O-PEC-12	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	
Versión: 01		
Fecha: enero 2020		
Página: 1 de 3		

INFORMACIÓN GENERAL

SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S, entiende la necesidad de proteger la información personal de nuestros clientes, proveedores, empleados y público en general, por lo cual nuestro objetivo es mantenerlos informados de los cuidados de la información que se digite en nuestro sitio Web.

¿Qué información se solicita? SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S., únicamente solicita información en su sitio web en las siguientes secciones:

Formulario Contacto: Espacio que le permite a **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, conocer las opiniones, requerimientos y sugerencias de nuestros clientes y público en general. Los datos solicitados son los siguientes:

- Nombre
- Apellido
- E-mail
- Teléfono

Formulario Cotiza tu servicio: Espacio que le permite a los clientes de **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, ahorrar tiempo y dinero con el cotizador de mudanzas en línea. Los datos solicitados son los siguientes:

- Nombre completo
- E-mail
- Teléfono
- Celular
- Dirección de origen
- Barrio origen
- Celular de origen
- Dirección de destino
- Barrio de destino
- Celular de destino

Código: O-PEC-12	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	
Versión: 01		
Fecha: enero 2020		
Página: 2 de 3		

Formulario PQRS: Espacio que le permite a los clientes de **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, realizar sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias Los datos solicitados son los siguientes:

- Tipo de documento
- Numero de documento
- Nombre completo
- E-mail
- Dirección
- Teléfono
- Celular

CHAT: Espacio que le permite a los clientes de **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, enviar comunicaciones o realizar sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias Los datos solicitados son los siguientes:

- Nombre
- E-mail
- Teléfono
- Celular

¿Cómo se utiliza la información que nos suministra? Para realizar cotizaciones virtuales, resolver inquietudes que se manifiesten por ese medio o informar sobre productos y servicios de nuestro portafolio.

¿Con quién compartimos su información? Tenga en cuenta que **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, puede revelar información personal a entidades públicas y gubernamentales o en cumplimiento con nuestro deber jurídico.

Exclusión: **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, le ofrece varias formas de expresar su deseo de no continuar recibiendo información a través de su correo electrónico suministrado. Puede hacerlo saber por medio del formulario contacto que se encuentra en el sitio Web: www.santamariatrasteos.com o puede enviar un mensaje al correo electrónico: habeasdata@santamariatrasteos.com dándonos a conocer su deseo de no recibir la información institucional.

Código: O-PEC-12	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	
Versión: 01		
Fecha: enero 2020		
Página: 3 de 3		

Calidad y seguridad de la información personal de nuestros clientes, proveedores, empleados y público en general: SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S., toma las medidas de seguridad que están a su alcance para proteger su información personal, como la protección de sus datos, o la divulgación no autorizada, pérdidas de la información, modificación o destrucción de la misma.

Vínculos con diferentes empresas: En el sitio Web de **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, pueden existir o llegar a existir vínculos a sitios web de empresas con las que mantenemos **convenios comerciales nacionales o internacionales**, al igual que a otros sitios Web. **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, no se hace responsable de las prácticas de privacidad ni de la garantía de los productos, servicios e información que ofrezcan esos sitios Web y no implica ninguna relación distinta al “vínculo” mismo entre **SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.**, y el sitio vinculado. Se sugiere tener en cuenta las políticas que manejan esos sitios Web ya que pueden ser diferentes a las que utiliza nuestra sociedad.

Cambios en la política de privacidad: Si hay cambios en las políticas de privacidad del sitio se hará público en nuestro sitio web.

SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S., trabaja por el cumplimiento de la seguridad de la información de nuestros clientes y público en general. **Si desea conocer más sobre este tema puede ponerse en contacto con nosotros en:** Formulario de contacto y/o en el correo electrónico habeasdata@santamariatrasteos.com o a través de nuestra dirección física:

DIRECCIÓN: Carrera 14 No. 70 – 104 vía Girón (Santander)

MÓVILES: (+57) 313433908 - (+57) 3107876195

TELÉFONO: (+57) (7) 6464236

EMAIL: habeasdata@santamariatrasteos.com

SITIO WEB: www.santamariatrasteos.com