

Código: O-PEC-14	POLÍTICA DEL SITIO	
Versión: 02		
Fecha: abril 2026		
Página: 1 de 6		

1. OBJETO

La presente Política del Sitio Web regula el acceso, navegación y uso del sitio web de SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S., disponible en <https://www.santamariatrasteos.com> , así como las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos, servicios y funcionalidades.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

El acceso y uso del sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en esta política.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado del sitio web conforme a la ley, la moral, el orden público y las presentes condiciones.

3. CONDICIONES DE USO

El usuario se obliga a:

- No utilizar el sitio web con fines ilícitos o fraudulentos.
- No causar daños a los sistemas físicos o lógicos del sitio.
- No intentar acceder, modificar o manipular datos sin autorización.
- No reproducir, copiar o distribuir los contenidos sin autorización previa.

4. CONTENIDOS DEL SITIO WEB

Toda la información, materiales y contenidos incluidos en el presente sitio web son de propiedad de SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. o cuentan con la debida autorización para su uso, y están destinados exclusivamente para fines informativos y comerciales de la organización.

SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar, eliminar o restringir el acceso a los contenidos del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

Código: O-PEC-14	POLÍTICA DEL SITIO	
Versión: 02		
Fecha: abril 2026		
Página: 2 de 6		

La empresa adopta medidas razonables para garantizar que la información publicada sea veraz y actualizada; no obstante, no garantiza la ausencia de errores u omisiones, ni se hace responsable por los daños o perjuicios que puedan derivarse del uso indebido o de la interpretación de la información contenida en el sitio web.

Así mismo, SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, cualquier contenido publicado por usuarios que sea considerado ofensivo, irrespetuoso, ilegal o que atente contra la dignidad de la empresa o de terceros.

5. ENLACES A TERCEROS

El sitio web puede contener enlaces a páginas externas. SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. no se responsabiliza por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios.

6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

SANTAMARÍA TRASTEOS S.A.S. no garantiza la disponibilidad permanente del sitio web ni el acceso ininterrumpido a <https://www.santamariatrasteos.com> o a cualquiera de sus contenidos, así como tampoco la ausencia de errores o de agentes nocivos (virus, entre otros).

No obstante, la empresa adopta medidas técnicas razonables para garantizar la disponibilidad, seguridad y correcto funcionamiento del sitio web.

El usuario es responsable de contar con herramientas adecuadas para la protección de sus dispositivos, así como de tomar las medidas necesarias para prevenir o mitigar los efectos de posibles fallas técnicas o riesgos informáticos.

7. RESPONSABILIDAD

SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. no será responsable por los daños o perjuicios que se puedan derivar de:

- El uso indebido del sitio web por parte de los usuarios.

Código: O-PEC-14	POLÍTICA DEL SITIO	
Versión: 02		
Fecha: abril 2026		
Página: 3 de 6		

- La suplantación, alteración o uso fraudulento de la información publicada en el sitio web por terceros.
- La ocurrencia de fraudes informáticos, phishing, suplantación de identidad u otras prácticas ilícitas realizadas por terceros ajenos a la organización.

No obstante, SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. adopta medidas razonables de seguridad para proteger la información y prevenir riesgos asociados al uso del sitio web.

Se recomienda a los usuarios verificar la autenticidad de los canales oficiales y aplicar buenas prácticas de seguridad digital, de acuerdo con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales y demás lineamientos de la organización.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web de SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S., incluyendo, pero sin limitarse a, textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, software y demás elementos, están protegidos por las normas de propiedad intelectual vigentes en Colombia.

El uso, reproducción, distribución, modificación, transmisión o comercialización total o parcial de dichos contenidos sin la autorización previa, expresa y por escrito de SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. se encuentra prohibido y podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes por violación de los derechos de autor y demás normas aplicables.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales realizado a través del sitio web se rige por la:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Normas complementarias

Responsable del tratamiento: SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S.

Código: O-PEC-14	POLÍTICA DEL SITIO	
Versión: 02		
Fecha: abril 2026		
Página: 4 de 6		

La información recolectada a través de formularios, contactos u otros canales digitales será tratada conforme a la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de la empresa.

El usuario podrá conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales a través de los canales oficiales dispuestos por la organización. Al suministrar sus datos, el usuario autoriza su tratamiento.

10. USO DE COOKIES

El sitio web puede utilizar cookies para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el comportamiento de navegación
- Optimizar el funcionamiento del sitio

El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información de los usuarios y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

Estas medidas buscan brindar seguridad y confianza en las operaciones realizadas a través del sitio web, tales como consultas, solicitudes, cotizaciones, contactos y demás interacciones disponibles en los canales digitales de la organización.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente seguro, por lo que también es su responsabilidad adoptar prácticas adecuadas de seguridad en el uso de sus dispositivos y canales digitales.

Código: O-PEC-14	POLÍTICA DEL SITIO	
Versión: 02		
Fecha: abril 2026		
Página: 5 de 6		

12. CANALES DIGITALES

Los servicios e interacciones con los usuarios podrán gestionarse a través de canales digitales y tecnológicos, entendidos como todos aquellos medios oficiales dispuestos por SANTAMARÍA TRASTEOS S.A.S., incluyendo, pero sin limitarse a:

- Formularios web del sitio
- Correos electrónicos corporativos
- Plataformas tecnológicas internas y sistemas de información
- Canales de mensajería instantánea (por ejemplo, WhatsApp)

Se entenderá como canales digitales y tecnológicos todos los medios oficiales utilizados por la empresa para la prestación de sus servicios, comunicación con clientes y gestión de información, tanto actuales como futuros.

El uso de estos canales implica que el usuario acepta las siguientes condiciones:

- **Finalidad:** Los canales digitales se utilizan para atención de solicitudes, cotizaciones, seguimiento de servicios, soporte y contacto comercial.
- **Disponibilidad:** La atención puede estar sujeta a horarios de servicio y tiempos de respuesta definidos por la empresa.
- **Uso adecuado:** El usuario se compromete a no enviar información falsa, ofensiva, ilegal o que vulnere derechos de terceros.
- **Autorización de datos:** Al comunicarse por estos canales, el usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- **Registro de comunicaciones:** Las interacciones podrán ser registradas y conservadas como soporte de gestión, calidad del servicio y fines legales.
- **Seguridad:** Aunque se adoptan medidas razonables de seguridad, el usuario reconoce que los canales digitales pueden presentar riesgos y se compromete a verificar la autenticidad de los medios oficiales.
- **Canales oficiales:** La empresa solo responderá a través de canales institucionales autorizados. No se hace responsable por comunicaciones realizadas desde canales no oficiales o suplantados.
- **Alcance contractual:** La información suministrada por estos medios no constituye una oferta vinculante ni reemplaza documentos contractuales formales, salvo que se indique expresamente.

Código: O-PEC-14	POLÍTICA DEL SITIO	
Versión: 02		
Fecha: abril 2026		
Página: 6 de 6		

- **Terceros:** En caso de uso de plataformas de terceros (por ejemplo, proveedores de mensajería), aplicarán también sus propias políticas y condiciones.

13. CANALES DE CONTACTO

Para consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el sitio web o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a través de:

- Sitio web: <https://www.santamariatrasteos.com>
- Correo electrónico: habeasdata@santamariatrasteos.com
- Línea de atención al cliente: (+57) 3009125896 Opción 2 o 3

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las condiciones de acceso y uso del sitio web, así como cualquier controversia que pueda surgir respecto de su interpretación, aplicación o cumplimiento, se rigen por la legislación de la República de Colombia.

Cualquier disputa será sometida a la jurisdicción de los jueces competentes en Colombia.

15. MODIFICACIONES

SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

Última actualización: 2026